



Sportpaleis Groep - @Your Service

Handleiding mobiele app

Medewerker

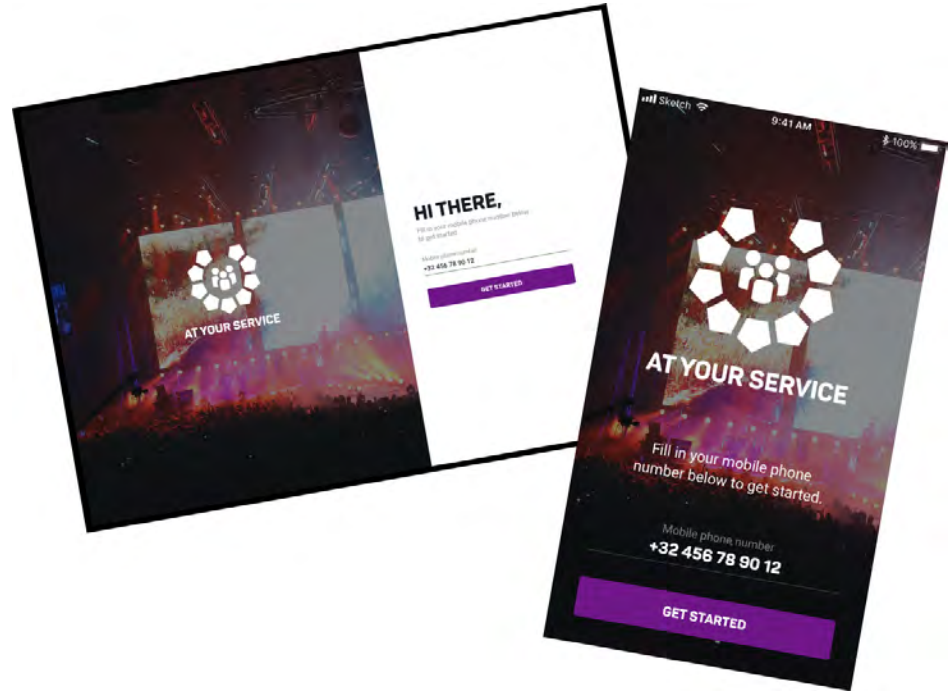
September 2018

Handleiding

Een eerste hulp bij @Your Service



- Wat is @Your Service?
- Downloaden & installeren
- Registreren
- Organisatiebeheer
- Shows:
 - Dagen voor de show
 - Uren voor de show
 - Parkeren bij een show
 - Tijdens/na de show
- More...



Wat is @YourService ?

Een eerste hulp bij @Your Service



De Sportpaleis Groep stelt een gecentraliseerd platform rond staffing en operationele werking van de medewerkers bij shows ter beschikking: **@YourService**.

De voordelen van dit platform zijn oa. op het gebied van:

- **Communicatie:** realtime info uitwisselen met medewerkers. Zo zijn alle medewerkers steeds up-to-date met de meest recente informatie. Voor- en tijdens de show last-minute informatie ontvangen.
- **Data:** Operationele data capteren en het laten invoeren & beheren in self-service. Zo worden de contactgegevens (emailadres en gsmnummer) van en door alle medewerkers zelf beheerd in de mobiele app.
- **Digitaliseren:** De volledige staffing van de shows als organisatieleider of facility manager te kunnen opvolgen, de verspreiding de verschillende soorten briefings, en de scanning van QR-codes aan de toegangscontrole worden ook mogelijk via dit platform.
- **Diensten voor de medewerker:** Het aanvragen van een parking, het rapporteren van issues (bvb. vermelden indien er operationele problemen zijn in de zaal)

Installatie van de mobiele applicatie

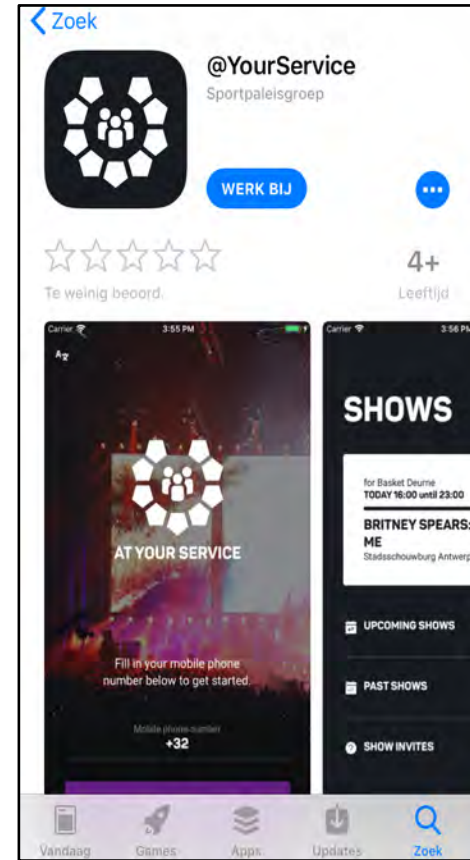
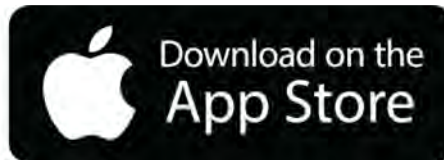
Een eerste hulp bij @Your Service

Download en installatie:

In de play store (Android) of app store (iOS) kan je de applicatie downloaden door te zoeken op *@YourService* of rechtstreeks via onderstaande links of scan de QR-codes:

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=be.sportpaleisgroup.atyourservice>

iOS: <https://itunes.apple.com/app/id1380752861>



Registratie in de mobiele applicatie

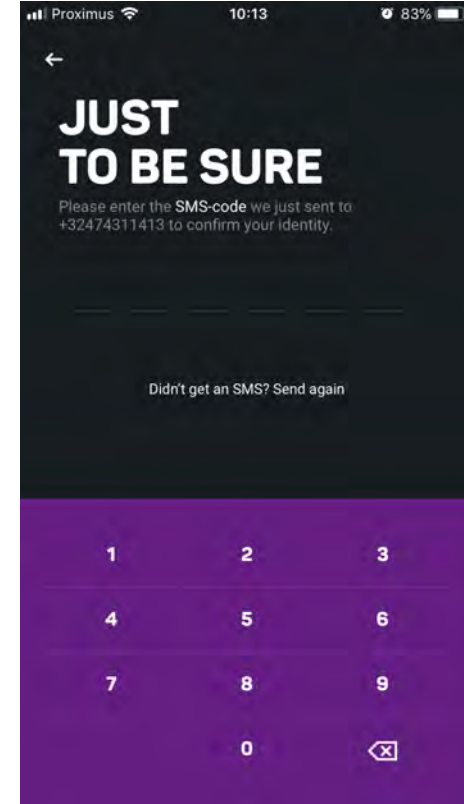
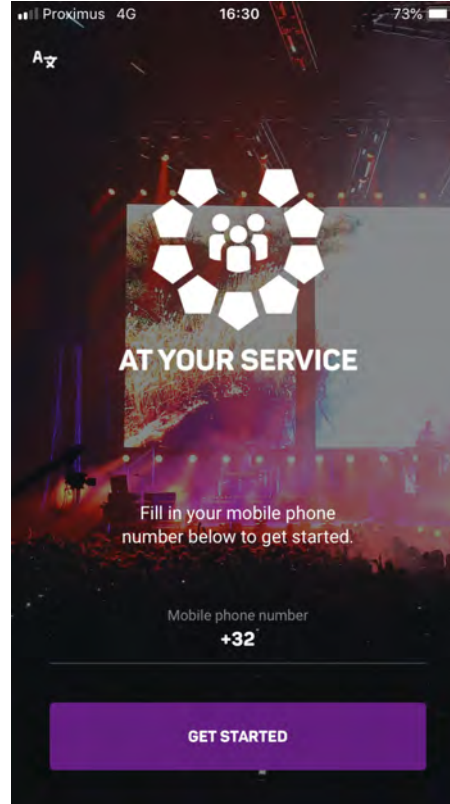
Een eerste hulp bij @Your Service



Eénmalig registratieproces:

1. Voer je mobiele telefoonnummer in
2. Geef de via sms verkregen verificatiecode in

i Momenteel is het enkel mogelijk om te registreren met mobiele nummers uit België en Nederland

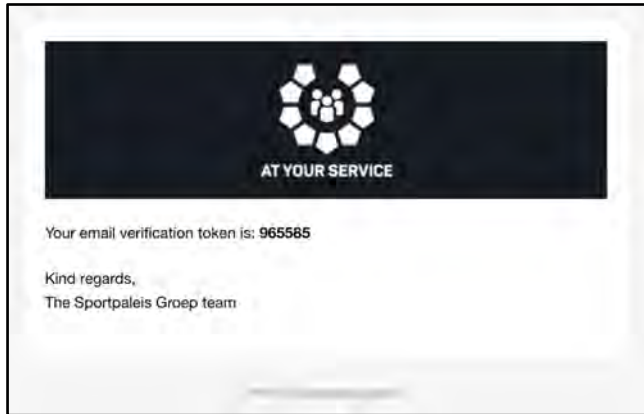


Registratie in de mobiele applicatie

Een eerste hulp bij @Your Service



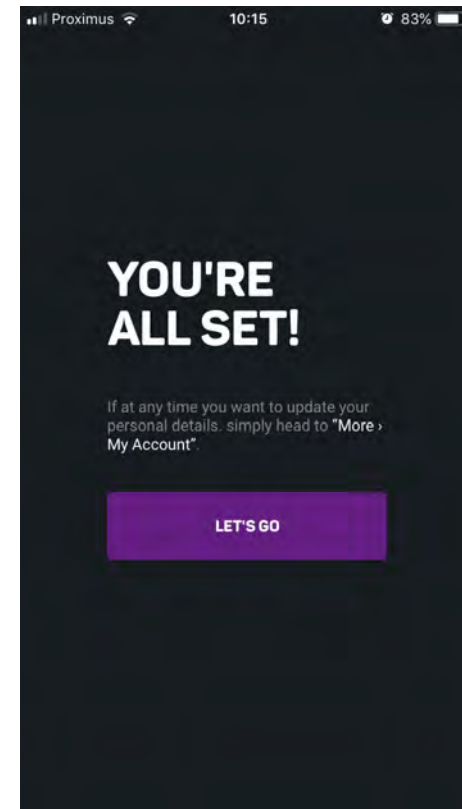
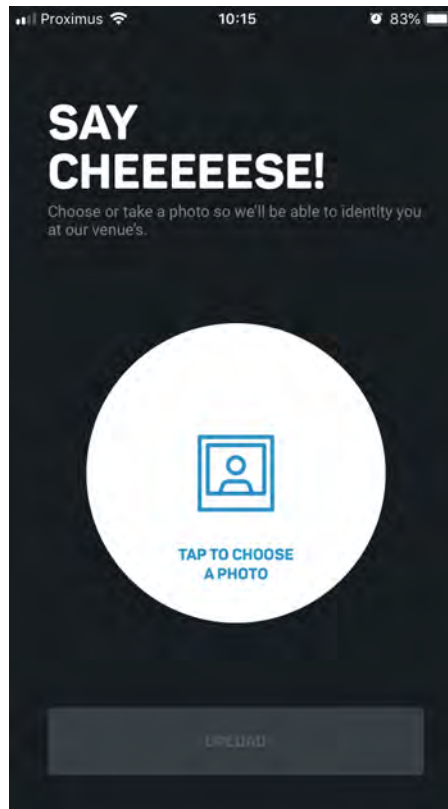
3. Voer je gegevens (naam, voornaam, emailadres) correct in
4. Lees en accepteer de “*General Terms and Conditions*” & “*Privacy Policy*”
5. Geef de via email verkregen verificatiecode in



Registratie in mobiele applicatie

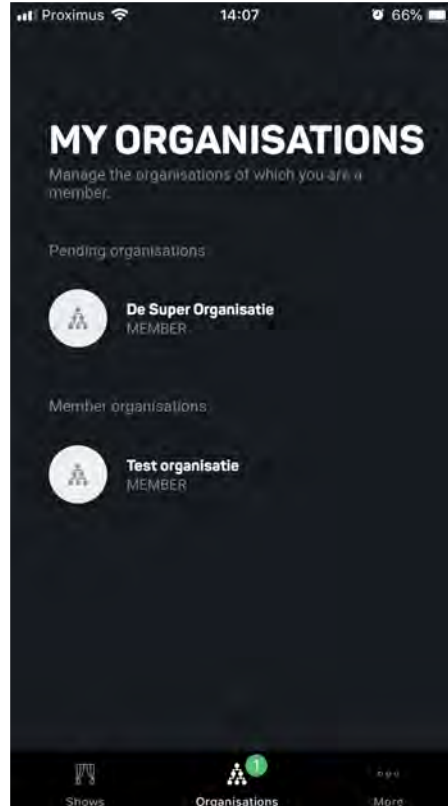
6. Voeg een recente en duidelijke herkenbare profielfoto toe. Deze wordt gebruikt als verificatie aan de toegangscontrole.

7. Je bent geregistreerd!



Organisatiebeheer

1. Je ontvangt een notificatie (sms of app-notificatie) wanneer jouw organisatieverantwoordelijke je heeft uitgenodigd voor een organisatie (Add of decline)
2. **Pending organisations:** Selecteer de uitnodiging en aanvaard of weiger je lidmaatschap
3. **Member organisations:** Selecteer de organisatie om meer detail te bekijken of te verlaten



Organisatiebeheer

Bij het selecteren van een member organisation, kan je meer detail raadplegen van een organisatie

i *Leden kunnen de organisatie verlaten zonder goedkeuring van een verantwoordelijke. Indien zij reeds ingepland waren op een taak, zullen zij vervangen moeten worden!*

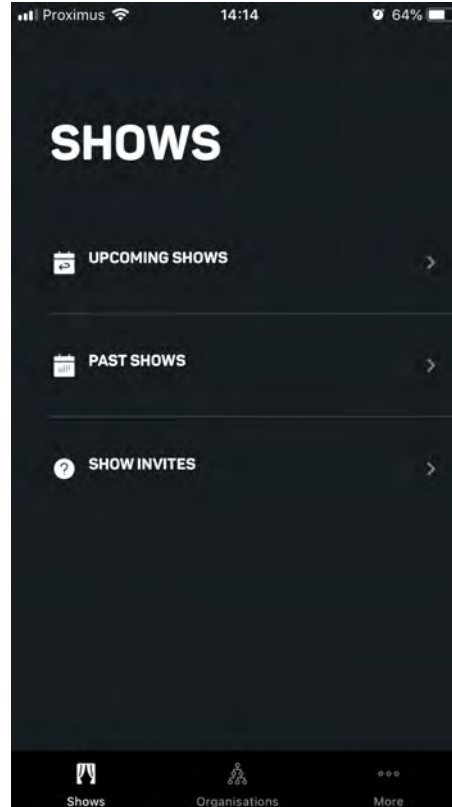


Shows

Upcoming shows: overzicht van shows waar je bent ingepland en zal werken

Past shows: de shows waar je hebt gewerkt in het verleden

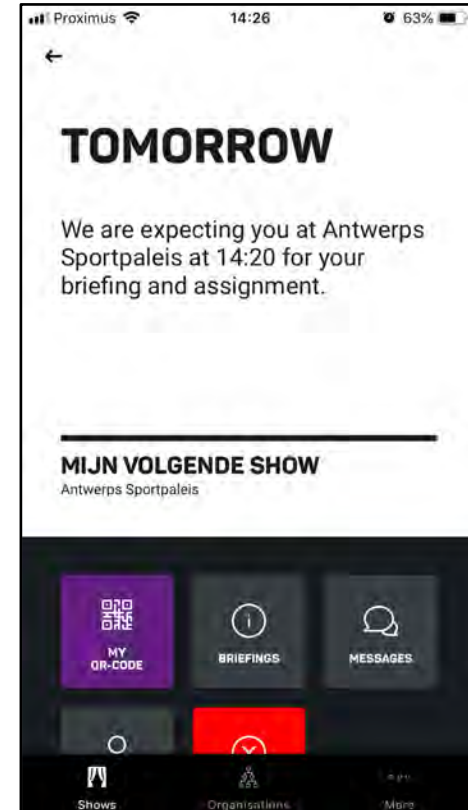
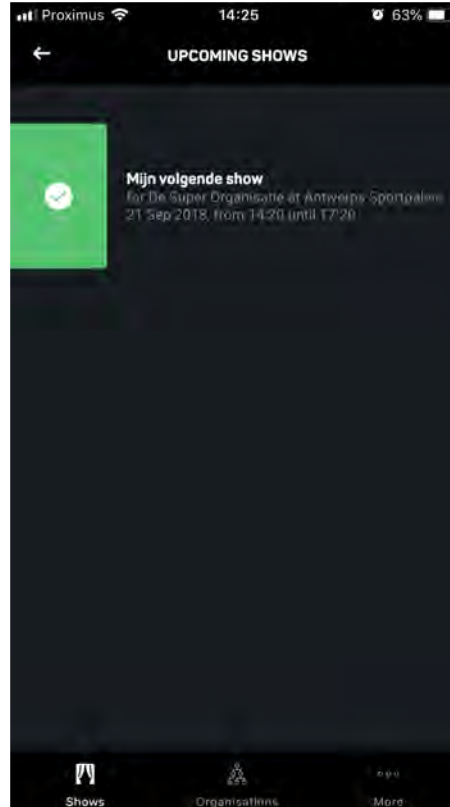
Show invites: geef hier je beschikbaarheid door aan je organisatieverantwoordelijke



Upcoming shows

Upcoming shows: overzicht van shows waar je bent ingepland en zal werken

Na het selecteren van een ingeplande show, krijg je meer informatie over je taak te zien



Past shows

Past shows: overzicht van shows waar je was ingepland

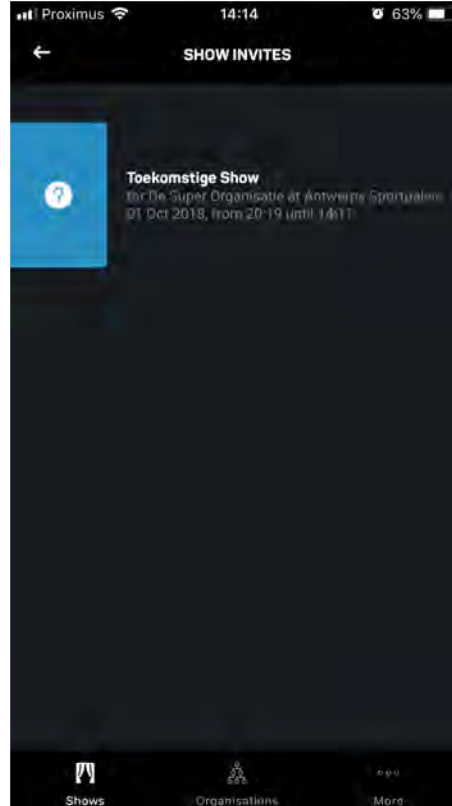
Bij het raadplegen van de past shows kan je nog steeds de teammessages lezen en een probleem melden



Show invites

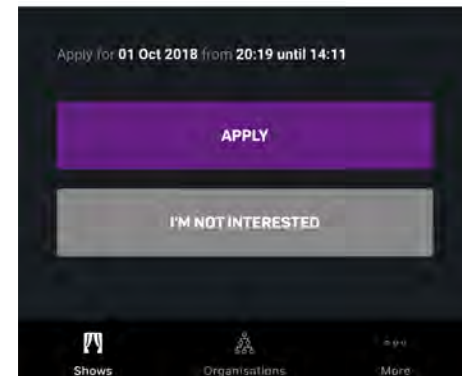
Show invites: geef hier je beschikbaarheid door aan je organisatieverantwoordelijke

Na het doorgeven van je beschikbaarheid, bepaalt je organisatieverantwoordelijke of je in aanmerking komt om te werken

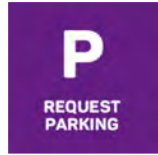


DESCRIPTION

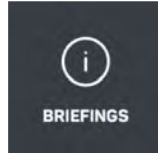
Tappen op zaterdagavond 10/10/2018



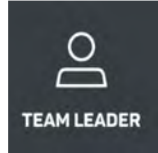
Dagen voor de show



Hier kan je een parkeerkaart aanvragen voor één show



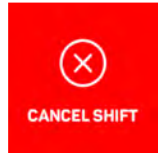
Hier kan je extra jobformatie raadplegen



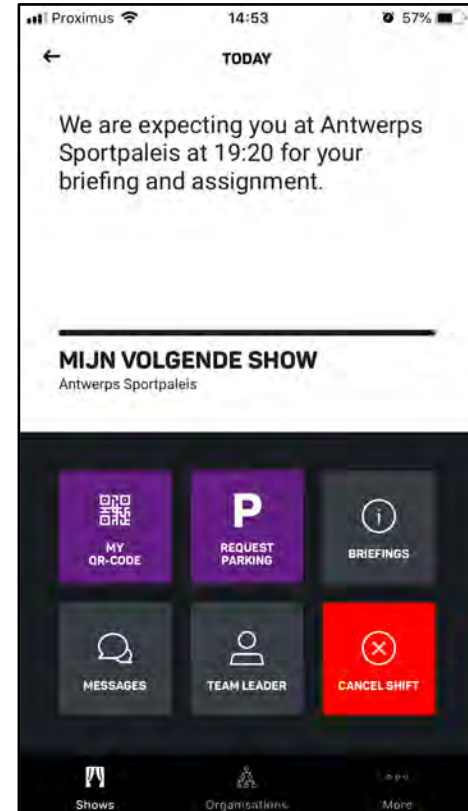
Bekijk of bel je teamleader



Lees hier je mogelijke berichten van je teamleader



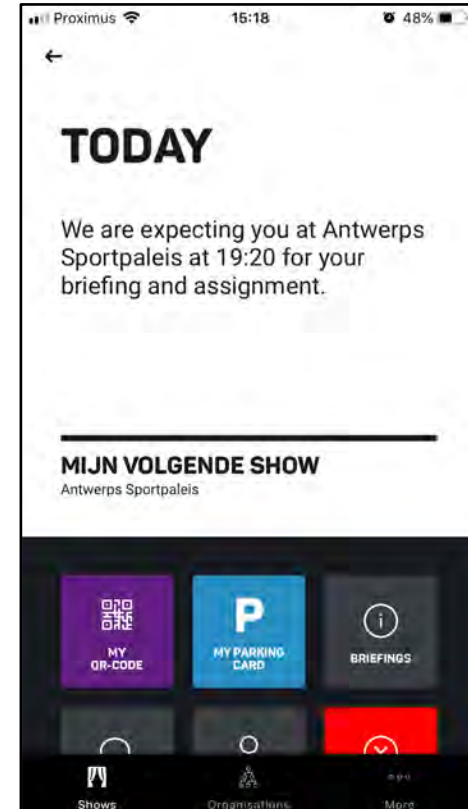
Annuleer taak (gebeurt niet automatisch)



Enkele uren voor de show

Enkele uren voor de aanvang van de show verschijnt je taak op de startpagina (wit vlak)

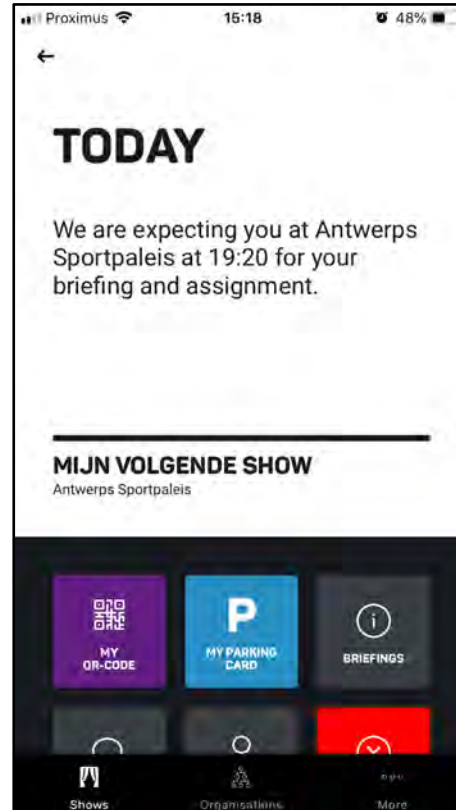
Je kan hierop doorklikken en meer informatie omtrent je taak raadplegen



Parkeren bij een show

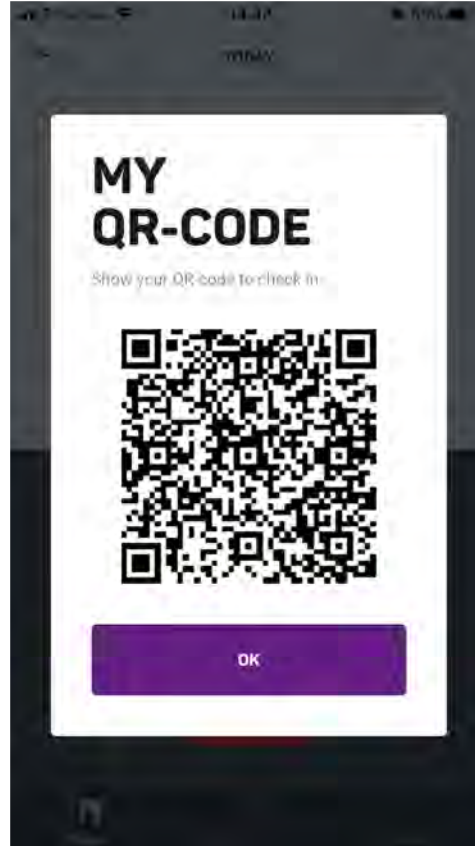
Na een succesvolle parkeerkaartaanvraag wordt het icoontje blauw

Hier kan je parkeerinformatie en – toelating (de voormalige papieren parkeerkaart) voor een show terugvinden



Aanmelden bij een show

1. Toon je persoonlijke QR-code aan de toegangscontrole om je aan te melden
2. De persoon aan de toegangscontrole scant je code en controleert je naam en profielfoto en verleent je toegang tot de show of kan je vragen om je profielfoto te updaten indien niet geschikt



Tijdens/na een show

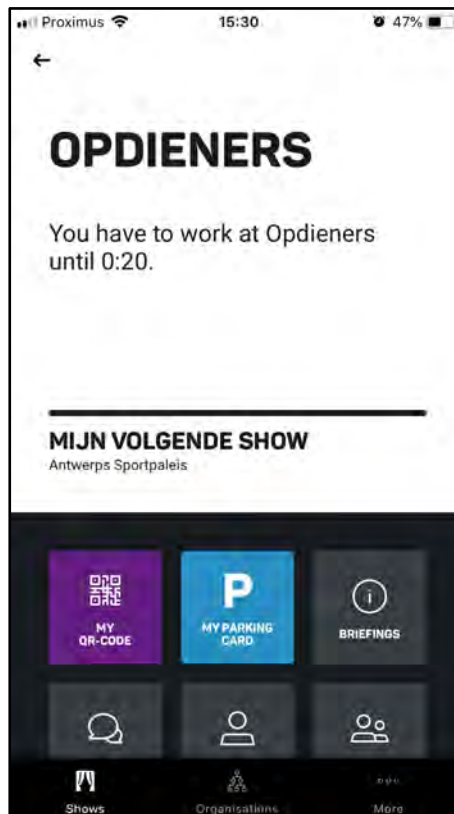
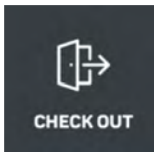
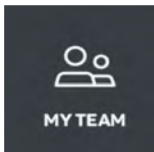
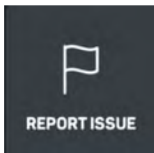
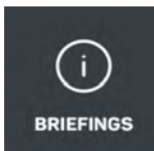
Enmaal ingescand, krijg je nieuwe informatie / opties:

Briefings: raapleeg mogelijke extra informatie voor je taak

Meld eventuele problemen met een foto en een beschrijving (bv defecte koelkast)

Kijk wie in jouw team zit en aanwezig is

Laat weten wanneer je de zaal hebt verlaten



More

My Account: Verander je accountgegevens

Languages: Verander de taal van de applicatie

Log out: Meld je af van de applicatie

