Werking voor vrijwilligers

Sportpaleis, Lotto Arena en Stadsschouwburg

Introductie

Een van de belangrijke bronnen van inkomsten voor de basketclub Oxaco BBC is al meer dan tien jaar het Sportpaleis. Vanaf 2007 kwam daar de Lotto Arena bij en sinds 2013 ook nog eens de Stadsschouwburg.

Het geld dat we verdienen door daar met onze vereniging te gaan tappen tijdens allerlei evenementen gebruiken we voor de ondersteuning van de jeugdwerking: het aankopen van materiaal, het betalen van de zaalhuur, het vergoeden van scheidsrechters, ...

Als vrijwilliger geniet je uiteraard van de goede sfeer achter de toog, maar kan je ook (een groot deel van) het evenement gratis zien.

Heb je een vraag? Dan kan je die altijd stellen via info@oxacobbcvrienden.be.

Je kan je ook laten toevoegen aan de mailinglijst via bovenstaand mailadres. Vanuit die mailbox sturen we het programma, evenementen die er last minute bij komen en doen we een oproep als we voor een event te weinig volk hebben.

Inschrijven

Hoe kan je je inschrijven?

Op www.oxacobbcvrienden.be vind je per half jaar het volledige programma, hoeveel volk er nodig is en hoeveel inschrijvingen er al zijn.

Inschrijven doe je door een mailtje te sturen naar info@oxacobbcvrienden.be. Daarin zet je *de voor- en achternamen en rijksregisternummers* van alle mensen die willen komen helpen. Uiteraard vermeld je ook voor welk evenement of welke evenementen je inschrijft. Schrijf je voor een populair evenement in, dan verwachten we je ook bij een minder tot de verbeelding sprekend optreden.

Ga er steeds vanuit dat je op de lijst staat, dus hou de data waarvoor je inschrijft vrij.
We werken op dezelfde manier als de voorbije jaren: als we vijftien mensen nodig hebben, krijgen de eerste vijftien een korte bevestiging op mail, de volgende vijf zullen op de reservelijst gezet worden om eventuele afzeggingen op te vangen. De overige inschrijvers krijgen een mail met de melding dat het volgeboekt is.

Vanaf het moment dat we van het Sportpaleis het veiligheidsrapport krijgen met daarin de juiste uren, ontvang je een mail met het verwachte uur van aanwezigheid, welke toog en een ticket voor het openbaar vervoer. Dat is ten vroegste een week op voorhand. Daarin staan de juiste uren en dan ontvang je een mail met het verwachte uur van aanwezigheid, welke toog we bemannen en een ticket voor het openbaar vervoer.
Voor shows in de Stadsschouwburg kunnen we spijtig genoeg geen ticket voor het openbaar vervoer aanbieden. Daarover is de Sportpaleisgroep nog in onderhandeling met De Lijn.

Afspraken

De belangrijkste afspraken voor een vlotte samenwerking

- Zijn er problemen met klanten of wat dan ook? Spreek je toogverantwoordelijke aan!
- De minimumleeftijd om te mogen komen helpen is door de Sportpaleisgroep vastgelegd op 18 jaar.
- Wie zich inschrijft voor een populair evenement, komt ook helpen bij een minder populair.
- Je arriveert op tijd aan de toog. Hou er rekening mee dat je verwacht wordt voor het publiek de zaal in mag. Gemiddeld gezien is dat een tweetal uur voor aanvang.
- Wanneer we het veiligheidsrapport krijgen, waarin alle afspraken voor het evenement in kwestie worden opgelijst, mailen we nog een geheugensteuntje met het exacte uur. Dat gebeurt ten vroegste een week voor het event.
- Weet je op voorhand dat je er niet op tijd geraakt, geef dan een seintje via het gsm-nummer in de mail. Zo kunnen we de mensen van de toegangscontrole verwittigen.
- Je komt in de eerste plaats om te helpen. Dat houdt in dat je met je toogverantwoordelijke afspreekt wanneer je kan gaan kijken naar het evenement.
- Als je gaat kijken, doe je je medewerkerstenue uit en neem je geen eten of drinken mee. Je blijft ook in de buurt van de toog zodat je snel kan komen helpen als het plots druk wordt.
- Per evenement worden er twee drankjes per medewerker voorzien. Wil je iets eten of meer drinken, dan wordt er verwacht dat je betaalt. De Sportpaleisgroep legt namelijk strenge rendementscijfers op.
- Na het evenement vraag je aan je toogverantwoordelijke wat je nog kan doen om te helpen met opruimen. Vele handen maken licht werk.

Togen

Hoe vind je onze toog in het Sportpaleis?

- Je wandelt tussen de Lotto Arena en het Sportpaleis door, achteraan sla je rechts af en aan ingang 24 meld je je aan bij de balie.
- Daar zeg je dat je voor Oxaco BBC komt en krijg je een bandje. Draag goed zorg voor dat bandje, want daarmee krijg je toegang tot de zaal en mag je bv. gratis naar de wc.
- Je gaat naar het middenplein en dan vind je onder de tribune of op het middenplein zelf onze toog. Daar meld je je aan bij de toogverantwoordelijke en krijg je een polo.

Hoe vind je onze toog in de Lotto Arena?

- Je wandelt tussen de Lotto Arena en het Sportpaleis en gaat de eerste deur aan de linkerkant binnen (ingang 22).
- Voor een basketbalwedstrijd van de Antwerp Giants – en soms ook bij andere, kleine evenementen – ga je binnen langs de voordeur van de Lotto Arena naast de kassa en meld je aan de security dat je als medewerker komt.
- Aan de balie zeg je dat je voor Oxaco BBC komt en krijg je een bandje. Draag goed zorg voor dat bandje, daarmee krijg je toegang tot de zaal en mag je bv. gratis naar de wc.
- Je neemt de trappen tot op de tweede verdieping. Daar ga je de zaal binnen en zie je links onze toog. Daar meld je je aan bij de toogverantwoordelijke en krijg je een polo.

Hoe vind je onze toog in de Stadsschouwburg?

- Als je de Stadsschouwburg via de voordeur binnenkomt zeg je aan de kassa dat je medewerker bent. Ze laten je dan binnen via de glazen deur aan de zijkant.
- Voor je zie je in de foyer een grote toog. Daar meld je je aan bij de toogverantwoordelijke en krijg je een schort.
- Het Sportpaleis heeft in de Stadsschouwburg een dresscode. Men vraagt om een zwarte broek of rok te dragen en een wit hemd.